

Adatkezelési Tájékoztató az MLSZ Szurkolói Klubra vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban

1. Hol találja az adatkezeléssel kapcsolatos információkat?

Az MLSZ a tájékoztatót a 2016/679 Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban: GDPR, vagy Rendelet) előírásai szerint készítette azzal a kifejezett céllal, hogy közérthető módon átláthatóvá tegye az adatkezelési műveleteket.

Jelen tájékoztató az adott adatkezeléssel kapcsolatos fő információkat (adatkezelés jogalapja, célja, kezelt adatok köre, időtartama és az Önt megillető jogok) tartalmazza, amelyet kiegészít az Adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nevű dokumentum, amely kifejti az Ön jogait, azt, hogy hogyan tudja gyakorolni, az adatbiztonsággal kapcsolatos kötelezettségeket és a tájékoztató módosításának szabályait. Az Adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nevű dokumentum [itt](#) érhető el.

2. Adatkezelési esetkör bemutatása és a kezelt adatok köre

Az MLSZ a CRM rendszerén keresztül a Profilban az MLSZ Szurkolói Klubba (a továbbiakban: MLSZ Szurkolói Klub) regisztrációt biztosít.

Az MLSZ Szurkolói Klubba való belépés érdekében a szurkolót azonosítani kell, kapcsolatot kell vele tartani és számára a kedvezmények kiszámítási lehetőségét biztosítani kell.

Az azonosítás az MLSZ CRM rendszerén keresztül valósul meg, a Szurkolói Klub az MLSZ CRM profilt alkalmazza azonosítási célból.

Hírlevél kiküldése érdekében a név és az elektronikus levélcím (regisztráció során kell megadni) kezelése valósul meg.

Az MLSZ Szurkolói Klubban az Érintetthez kötötten kerülnek tárolásra az alábbi jegy- és bérletvásárlási adatok a kedvezmények biztosítása érdekében:

Jegy esetén:

- Klubkártya száma
- Vásárlás(ok) időpontja
- Mérkőzés(ek) időpontja
- Szervező (klub) neve
- Versenyrendszer
- Forduló száma
- Mérkőzés megnevezése
- Ár
- Értékesítési csatorna: Online/Jegyiroda/Helyszíni/Egyéb
- Tranzakció száma

Bérlet esetén:

- Klubkártya száma
- Vásárlás időpontja

- Bérlethez a rendszer által rendelt azonosító szám
- Bérlet megnevezése
- Bérlet érvényessége (csak szezonbérlet esetén jár kedvezmény, addig, amíg érvényes a bérlet)
- Kibocsátó klub neve
- Ár
- Értékesítési csatorna: Online/Jegyiroda/Helyszíni/Egyéb
- Tranzakció száma

A kedvezmény kiszámíthatósága érdekében a jegyértékesítő rendszerben vásárolt jegyekre vonatkozó fenti adatok a szurkoló regisztráció alkalmával megadott hozzájárulásával a jegyértékesítő rendszerből az MLSZ részére továbbításra kerülnek a jegyvásárlással egyidejűleg, mivel a jegyvásárlási adatokat a jegyértékesítési rendszer és a klubcsapatok csak ideigencen, a jogszabályban rögzített határidőnek megfelelő ideig tárolják.

Amennyiben a szurkoló több olyan személynek is vásárol jegyet, akik az MLSZ Szurkolói Klubba korábban regisztráltak, a jegyvásárlási adatok minden érintett MLSZ Szurkolói Klub taghoz külön kerülnek tárolásra, így a kedvezmények, minden az MLSZ Szurkolói Klubba regisztrált személy esetén külön számíthatódnak együttes jegyvásárlás esetén is.

A kapcsolattartás érdekében a szurkoló neve, e-mail címe, telefonszáma, opcionálisan lakcíme kerül kezelésre.

Kapcsolattartási célként azonosítjuk az olyan adatkezelést, amikor nem direkt marketing célból, hanem a Szurkolói Klubbal kapcsolatos rendszerüzenetek küldése céljából valósul meg az adatkezelés. A rendszerüzeneteket azt követően is kiküldi az MLSZ, amikor a szurkoló leiratkozik a hírlevélről, de még tagja a Szurkolói Klubnak.

3. Adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama:

- Az azonosító, regisztrációs adatok és kapcsolattartási adatok tekintetében az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, azaz az MLSZ Szurkolói Klub tagságának fennállásáig. Amennyiben a Szurkolói Klub tagság megszűnik, az nem érinti az érintett MLSZ CRM rendszerben létrehozott profiljának használhatóságát.
- A jegyvásárlási adatok tekintetében az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb 12 hónapig (a tizenkét hónap számítása a jegyvásárlások esetében külön-külön kell figyelembe venni, a 12 hónap leteltkor nem az összes adat, csak a 12 hónapos időtartamon kívül eső adatok kerülnek törlésre).
- A hírlevélküldés érdekében kezelt adatok tekintetében az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Az Érintett hozzájárulását többféleképpen is visszavonhatja:

- A MLSZ CRM rendszerében található Profil oldalon keresztül kezdeményezi a Szurkolói Klub tagság törlését,
- hírlevél küldés esetében a hírlevélről történő leiratkozással, vagy az MLSZ CRM rendszerében található Profil oldal adatmódosítási felületén,

- elektronikus levélben kifejezett kérése alapján a jegyvásárlásaira vonatkozó korábbi adatainak törlését kezdeményezheti, ez azonban a jövőbeli vásárlásaira számított kedvezményeket is hátrányosan érinti.

4. Adatkezelés célja

Az MLSZ-nek a Szurkolói Klubbal kapcsolatos adatkezelési célja, hogy a Szurkolói Klub közössége számára direkt marketing email üzenteket küldjön, kapcsolatot tartson a szurkolókkal egy szurkolói közösséget létrehozva.

A szurkoló ezért, amikor belép a Szurkolói Klubba hírlevél küldési célból adja meg adatait, amelyhez kapcsolódnak a Szurkolói Klub tagsággal járó kedvezmények számításához szükséges adatkezelések.

5. Adatok címzettjei, címzettek kategóriái

Nem valósul meg adattovábbítás.

Webpont Informatikai Kft.

székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 44.

elektronikus levélcíme: webpont@webpont.com

A Webpont Kft. informatikai rendszer üzemeltetői feladatait látja el.

Relative Group Kft.

székhely: 2000 Szentendre, Tölgy utca 12.

elektronikus levélcíme: relative@relative.hu

A Relative Group Kft. informatikai rendszer üzemeltetői feladatait látja el.

Sport Alliance Netherland BV

székhely: Seinpoststraat 49; 2586 HB Den Haag; Nederland)

A cég szolgáltatja a CRM rendszer informatikai üzemeltetéséhez szükséges háttér infrastruktúrát.

6. A személyes adatok forrása

Az adatokat a szurkoló közvetlenül adja meg.

7. Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a szurkoló önkéntes hozzájárulása.

8. Az érintettet megillető jogok

A Rendelet alapján az érintetteket több jog is megillet (pl.: a tájékoztatás kérés joga, hozzáférés a személyes adatokhoz, törléshez és elfeledtetéshez való jog, korlátozáshoz való jog, hozzájárulás visszavonásának joga, felügyeleti hatósághoz és bírósághoz fordulás joga), azonban, hogy milyen jogot hogyan, és milyen adatkezelési jogalap esetében lehet gyakorolni, az [Adatkezeléssel kapcsolatos általános információk](#) nevű dokumentum tartalmazza.

A jogainak gyakorlásához szükséges űrlapokat [itt](#) érheti el.

A tájékoztató 2024. 02. 27. napjától hatályos.