

Szurkoló kizárása, visszatartása, panaszának kivizsgálása

Adatkezelési Tájékoztató a szurkoló kizárására, visszatartására, panaszának kivizsgálására vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban

1. Hol találja az adatkezeléssel kapcsolatos információkat?

Az MLSZ a tájékoztatót a 2016/679 Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban: GDPR, vagy Rendelet) előírásai szerint készítette azzal a kifejezett céllal, hogy közérthető módon átláthatóvá tegye az adatkezelési műveleteket.

Jelen tájékoztató az adott adatkezeléssel kapcsolatos fő információkat (adatkezelés jogalapja, célja, kezelt adatok köre, időtartama és az Önt megillető jogok) tartalmazza, amelyet kiegészít az Adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nevű dokumentum, amely kifejti az Ön jogait, azt, hogy hogyan tudja gyakorolni, az adatbiztonsággal kapcsolatos kötelezettségeket és a tájékoztató módosításának szabályait. Az Adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nevű dokumentum [itt](#) érhető el.

2. Adatkezelési esetkörök bemutatása és a kezelt adatok köre

2.1 A szurkoló kizárása

A szurkoló kizárásával kapcsolatban az MLSZ adatkezelése az MLSZ szervezésű mérkőzések tekintetében merül fel, vagy olyan külföldi mérkőzéseken, amelyekre a szervező megbízásából az MLSZ vagy jegyértékesítő partnere értékesít belépőjegyet vagy vouchert.

Ha szabálysértés vagy bűncselekmény valósul meg a válogatott, vagy az MLSZ által szervezett egyéb mérkőzésen, avagy a szurkoló a pályarendszabályokat megsérti, vele szemben a rendező intézkedhet, átadhatja a rendőrségnek vagy az egészségügyi szolgálatonak, amelyet követően a rendőrség megindítja a szükséges eljárást. A kizárandó szurkoló kilétének ismerete hiányban az MLSZ feljelentést tehet.

Ha a rendezőnek van ideje igazoltatásra és a néző igazolja személyazonosságát, akkor az MLSZ is megismerheti a rendbontó személyes adatait azonnal, ha erre nincs mód, akkor az MLSZ utólag kikéri az adatot a rendőrségtől és intézkedik a rendbontó kizárásáról.

A kizárási eljárás során az MLSZ kezeli az érintett nevét, születési helyét és idejét, amennyiben rendelkezésre áll, akkor fényképét, anyja nevét, valamint lakcímét, a kizárás időtartamát, a sportlétesítmény megnevezését, valamint azon sportrendezvények körét, amelyre kizárás hatálya kiterjed.

A résztvevő kizárását a sportról szóló 2004. évi I. törvény (a továbbiakban: Stv.) 73. § rendelkezési kötelezővé is teszi, mivel a szervezőnek az általa szervezett, valamint az utazó sportszervezetnek a részvételével szervezett sportrendezvény esetén és beléptető rendszer alkalmazásakor kötelessége megakadályozni, hogy a sportrendezvényről eltávolított személy a sportrendezvényen részt vehessen (a továbbiakban együtt: sportrendezvényen történő részvételből való kizárás).

Szintén az Stv. rendelkezései alapján az MLSZ, mint utazó sportszervezet az általa szervezett sportrendezvényen történő részvételből való kizárást alkalmazhat azon személlyel szemben, akit a sportrendezvényről eltávolítottak, vagy eltávolítására azért nem került sor, mert a sportrendezvény helyszínén való szervezői (rendezői) beavatkozás következtében olyan nézői

cselekmény volt várható, amely a sportrendezvény biztonságát aránytalanul veszélyeztette volna.

A kizárásról az MLSZ határozatot hoz, melyet kézbesít a kizárt személy részére. A határozatban és a postai tértivevényben, valamint a kizárandó személy személyes adatainak megállapítása érdekében folytatott eljárás anyagaiban szereplő személyes adatokat az Stv. 73. § (5) bekezdés alapján és jelen tájékoztató szerint kezeli.

2.2 Intézkedés alá vont személy visszatartása

Az Stv. 71. § bekezdése alapján, ha a sportrendezvényre belépésre jelentkező vagy a résztvevő a sportrendezvény időtartama alatt a beléptetési feltételeknek nem felel meg, vagy a sportrendezvény megtartását, illetve mások személyi és vagyonbiztonságát veszélyezteti, vagy rasszista, gyűlöletre uszító, másokban félelmet keltő, vagy másokat megbotránkoztató, nem a sportszerű szurkolással, buzdítással összefüggő magatartást a rendező figyelmeztetésére nem hagyja abba, a beléptetését meg kell tagadni vagy a sportrendezvényről el kell távolítani.

A rendező a személyt felszólítja személyazonossága igazolására. Amennyiben a személy a felszólításnak nem tesz eleget, a rendező - jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában - a rendőrséget haladéktalanul értesíti az igazoltatás érdekében.

A rendőrség kiérkezéséig, de legfeljebb az értesítéstől számított harmadik óra végéig a rendező a személyt visszatarthatja, feltéve, hogy a visszatartásra a helyszínen működő képfelvevő eszköz látóterében kerül sor. A képfelvevő eszköz által rögzített felvételek kezelésére az <https://adatvedelem.mlsz.hu/dokumentumtar/adatkezelesi-tajekoztatok/szurkolokra-vonatkozo-adatkezelesek/kamerarendszer> linken elérhető tájékoztató megfelelően vonatkozik.

Ha az intézkedés alá vont személy visszatartására kerül sor, akkor a sportrendezvények biztonságáról szóló 54/2004 (III.31) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 20. § (2) bekezdése alapján a rendező a visszatartás megkezdését követően haladéktalanul igazolást köteles átadni, amely tartalmazza:

- a) a rendőrség értesítésének pontos időpontját,
- b) az eltávolítás alapjául szolgáló cselekmény rövid leírását,
- c) annak megjelölését, hogy az eltávolítandó személy a sportlétesítmény mely részéből, szektorából került eltávolításra,
- d) az eltávolításban, visszatartásban és kísérésben részt vevő rendezők nevét és azonosító számát, a szervező képviselőjének nevét és elérhetőségét,
- e) arra vonatkozó rendezői nyilatkozatot, hogy az eltávolítandó személyen testi sérülés látható-e,
- f) a visszatartás megszüntetésének időpontját;
- g) az intézkedésben résztvevő rendezők aláírását.

Az igazolás másodpéldányát a rendező a szervező részére átadja, amely a továbbiakban az MLSZ Iratkezelési Szabályzata alapján kerül kezelésre.

2.3 A panasz és kivizsgálása

A Korm. rendelet 20. § (4) bek. szerint a személyazonosságát nem igazoló személy a vele szemben fogantatosított visszatartás ideje alatt a szervező képviselőjénél panaszt tehet, aki a rendőrség megérkezésig köteles azt kivizsgálni, arról jegyzőkönyvet felvenni.

A jegyzőkönyv a Korm. rendelet 20. § (5) bek. szerint tartalmazza:

- a) a sérelmesnek tartott rendezői intézkedés leírását,
- b) a szervező képviselőjének nevét, a jegyzőkönyv rögzítésének időpontját,
- c) a szervező által a panaszosnak nyújtott tájékoztatás tartalmát,
- d) a szervező által elrendelt intézkedés leírását.

Panaszt egyébként minden, a sportrendezvényen jogosultan tartózkodó személy tehet a sérelmesnek vélt szervezői, rendezői vagy egyéb intézkedés miatt.

3. Adatkezelés időtartama

A 2.1. szerinti adatokat az MLSZ a jogszabályi előírásnak megfelelően a kizárás időtartama alatt kezeli.

2.2-2.3. szerinti esetekben az MLSZ a tudomására jutott fenti személyes adatokat, az eljárás alapjául szolgáló és azt segítő iratokban fellelhető személyes adatokat a fentiekben hivatkozott kivételektől eltekintve azok beszerzésétől az iratkezelési rendszerében 5 évig tárolja.

4. Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a rendbontó résztvevők kizárása az MLSZ által szervezett rendezvényekről, visszatartott résztvevő jogainak védelme, a panasz kivizsgálása és elbírálása, a mérkőzéseken történt rendbontások dokumentálása, valamint az iratkezelési szabályokra vonatkozó kötelezettségek teljesítése.

5. Adatok címzettjei, címzettek kategóriái

A 2.1. pontban írt kizárási eljárás során az MLSZ továbbítja a Sportrendészeti Nyilvántartást (SRNY) vezető szerv (Országos Rendőr-főkapitányság) részére, valamint az utazó sportszervezet számára (amennyiben a mérkőzésen részt vesz olyan utazó sportszervezet, akire az Stv. hatálya kiterjed) az alábbi adatokat: az érintett neve, születési helye és ideje, amennyiben rendelkezésre áll, akkor fényképe, anyja neve, valamint lakcíme, a kizárás időtartama, a sportlétesítmény megnevezése, valamint azon sportrendezvények köre, amelyre kizárás hatálya kiterjed. A kizárásról szóló határozat és a kézbesítéséről szóló tértivevény másolata szintén megküldésre kerül az Országos Rendőr-főkapitányság részére-

Az utazó sportszervezet az átadott adatok alapján döntést hozhat arról, hogy saját maga kizárást alkalmaz-e az érintettel szemben, ha ilyen döntést nem hoz, az adatokat a kézhezvételt követő 8 nap elteltével törölnie kell. Ha kizárás mellett dönt, akkor a saját adatkezelési szabályai szerint kezeli a kizárással kapcsolatos adatokat.

A 2.2. pontban írt visszatartásról szóló igazolást a rendező az érintett és a szervező képviselője részére adja át.

A 2.3. pont szerinti kivizsgálás jegyzőkönyvének egy példánya a rendőrség részére kerül átadásra.

6. A személyes adatok forrása

Az adatokat a sportrendezvény résztvevője, vagy ennek hiányában az MLSZ kérésére a rendőrség, esetlegesen az egészségügyi szolgáltató adja meg, avagy azok a beléptető és/vagy a jegyértékesítési rendszerből, avagy videó vagy fényképfelvételekből származhatnak.

7. Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja:

- A 2.1. pont szerinti kizárás esetében Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, mivel az Stv. 73. § (1) bekezdése alapján a szervezőt eljárási kötelezettség terheli.
- Abban az esetben, amennyiben a kizárásra utazó sportszervezetként kerül sor az Stv. 73. § (1a) bek. alapján, a személyes adatok kezelésének joglapja a Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja szerinti, arra vonatkozó jogos érdek, hogy az MLSZ azon személyt is távollathassa hazai rendezvényeiről, amelyek külföldön, a magyar válogatott részvételével megrendezett rendezvényekről kerültek eltávolításra, avagy eltávolításukra azért nem került sor, mert a sportrendezvény helyszínén való szervezői (rendezői) beavatkozás következtében olyan nézői cselekmény volt várható, amely a sportrendezvény biztonságát aránytalanul veszélyeztette volna.
- A 2.2. pont szerinti visszatartás esetében a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, mivel az Stv.71. § (3) bekezdése személyes adatok rögzítését, a Korm. rendelet 20. § (2) bekezdése pedig igazolás kiállítását rendeli el.
- A 2.3. pont szerinti panasz esetében a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, mivel a Korm. rendelet 20. § (4) bekezdése a panasz kivizsgálását rendeli el. Egyéb panaszok esetében a személyes adatok kezelésére az Adatkezeléssel kapcsolatos általános információk 1.1. pontjában meghatározottak megfelelően irányadó.

8. Adatfeldolgozó

Ezen adatokhoz az iratkezelési rendszerünket üzemeltető Canon Magyarország Kft. (1031 Budapest, Záhony u. 7.) hozzáfér.

9. Az érintettet megillető jogok

A Rendelet alapján az érintetteket több jog is megillet (pl.: a tájékoztatás kérés joga, hozzáférés a személyes adatokhoz, törléshez és elfeledtetéshez való jog, korlátozáshoz való jog, hozzájárulás visszavonásának joga, felügyeleti hatósághoz és bírósághoz fordulás joga), azonban, hogy milyen jogot hogyan, és milyen adatkezelési jogalap esetében lehet gyakorolni, az [Adatkezeléssel kapcsolatos általános információk](#) nevű dokumentum tartalmazza.

A 16 év alatti kiskorú érintett helyett jogait törvényes képviselője gyakorolhatja, a 16 év feletti kiskorú érintett helyett jogait törvényes képviselője is gyakorolhatja.

A jogainak gyakorlásához szükséges űrlapokat [itt](#) érheti el.

A tájékoztató 2019.07.03. napjától hatályos.