

CRM rendszer

Adatkezelési Tájékoztató az MLSZ CRM rendszerével kapcsolatban

1. Hol találja az adatkezeléssel kapcsolatos információkat?

Az MLSZ a tájékoztatót a 2016/679 Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban: GDPR, vagy Rendelet) előírásai szerint készítette azzal a kifejezett céllal, hogy közérthető módon átláthatóvá tegye az adatkezelési műveleteket.

Jelen tájékoztató az adott adatkezeléssel kapcsolatos fő információkat (adatkezelés jogalapja, célja, kezelt adatok köre, időtartama és az Önt megillető jogok) tartalmazza, amelyet kiegészít az Adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nevű dokumentum, amely kifejti az Ön jogait, azt, hogy hogyan tudja gyakorolni, az adatbiztonsággal kapcsolatos kötelezettségeket és a tájékoztató módosításának szabályait. Az Adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nevű dokumentum itt érhető el.

2. A kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja, és az adatkezelés időtartama

2.1. Profil létrehozása, SSO rendszer

Adatkezelési estkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Az MLSZ célja, hogy az általa üzemeltetett és egyes partnerei weboldalai esetében (az SSO rendszer felhasználási szabályzatban felsorolt weboldalak, a továbbiakban együtt: **Weboldalak**) a regisztrált felhasználói Single Sign On (SSO), azaz egyszeri azonosítással hozzá tudjanak férni, valamint, hogy a felhasználók rendelkezzenek egy központi profillal (a továbbiakban: CRM rendszer), amelyen keresztül el tudják érni a partner weboldalak és az MLSZ által nyújtott szolgáltatásokat.

A CRM rendszer az érintett adatait tartalmazó profil oldal, az SSO rendszer pedig az a bejelentkezési mód, amelyen keresztül valamennyi az érintett profiljában is megjelenő szolgáltatás oldalára az érintett be tud jelentkezni.

Az CRM rendszer az erre létrehozott weboldalon keresztül érhető el. Amennyiben valamely Weboldalon keresztül hajt végre regisztrációt, az is erre az oldalra irányítja át a regisztráció elvégzése céljából.

Az SSO és CRM rendszer segítségével a felhasználókezelés egy központi adatbázisban valósul meg, így a felhasználó ugyanazon felhasználónév és jelszó párossal be tud jelentkezni valamennyi az SSO rendszerbe bevont Weboldalra.

Az CRM rendszer használatát regisztráció előzi meg.

A regisztráció során a felhasználónak az CRM rendszerbe (MLSZ profilba) be kell regisztrálni, melyhez meg kell adnia a vezetéknevét; keresztnévét; anyja nevét; nemét; születési dátumát; születési helyét és születési országát; lakhelyét; mobiltelefonszámát; e-mail címét és jelszavát.

A regisztrációt követően minden regisztrált személy egyedi azonosítót (szurkolói azonosító) kap, amelyet a rendszer képez meg számára.

Az adatkezelés célja az érintett számára egy központi profil és bejelentkezési lehetőség biztosítása az SSO rendszerhez csatlakozott oldalakhoz, ezen belül:

- az érintett beazonosítása az alábbi adatok esetében: vezetéknev; keresztnév; anyja neve; neme; születési dátuma; e-mail cím;
- jegyvásárlási funkciók elérésének biztosítása az alábbi adatok esetében: vezetéknev; keresztnév; anyja neve,; születési helye, születési dátuma;
- számla kiállításához szükséges adat rögzítése az alábbi esetben: vezetéknev; keresztnév; számlázási cím;
- az igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos kapcsolattartás az alábbi adatok esetében: mobiltelefonszám, email cím.

A regisztráció során rögzített adatok körét az is meghatározza, hogy a CRM rendszerhez csatlakozott weboldalak és szolgáltatások esetében megszűnik az önálló regisztrációs célú adatkezelés, ezért, amikor például az érintett jegyet vásárol az MLSZ szervezésében lévő rendezvényre, akkor a CRM adatbázist használja a meccsjegy.mlsz.hu oldal a vásárlási adatok és a számla adatok rögzítéséhez is.

Szolgáltatás igénybe vétele esetén minden esetben érvényes a szolgáltatás elérhetőségét biztosító weboldalon található adatkezelési tájékoztató is.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása, amelyet a regisztrációval ad meg számunkra.

Adatkezelés időtartama

Az MLSZ az adatokat a regisztráció törléséig kezeli.

2.2. Fiókban feltüntetett adatok

Adatkezelési estkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A CRM rendszer célja, hogy a szurkoló a CRM rendszerbe bevont weboldalak esetében egy helyen tudja a partner weboldalakon elérhető és az MLSZ által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos adatokat is megtekinteni. Ez azt jelenti, hogy szurkoló az MLSZ profiljában megtekintheti a Szurkolói Klub tagságával kapcsolatos információkat, az MLSZ webshopjában végrehajtott vásárlásaival kapcsolatos információkat és számlákat, valamint a meccsjegy.mlsz.hu oldalon megvalósított mérkőzés jegy vásárlással kapcsolatos információkat is.

Ezen adatokat a nevezett oldalak üzemeltetői adják meg az MLSZ számára, a regisztráció során adott hozzájárulás alapján.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Az MLSZ az adatokat a regisztráció törléséig kezeli.

A számlákat és egyéb adatokat a szolgáltatás igénybevétele során használt weboldal adatkezelési tájékoztatója szerinti ideig kezelheti az MLSZ, amennyiben azonban a profilját megszünteti, a profilban ezek az adatok már nem lesznek elérhetőek.

2.3. Hírlevélküldés érdekében kezelt adatok

Adatkezelési estkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Az MLSZ célja, hogy az CRM rendszerbe regisztráltak számára az elérhető szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat, labdarúgással kapcsolatos információkat juttasson el az Ön számára, amennyiben ehhez külön hozzájárul.

A hírlevélküldés érdekében az Ön nevét és e-mail címét kezeljük. A személyre szabott hírlevél küldés érdekében felhasználjuk a CRM rendszerben Önről elérhető adatokat.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Az adatokat egészen addig kezeljük, amíg Ön nem iratkozik le a hírlevélről, a hírlevélben található leiratkozás linkre kattintva, vagy más módon nem kéri adatai törlését.

2.4. Panaszügyintézés keretében kezelt adatok

Adatkezelési estkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Amennyiben a weboldal üzemeltetésével kapcsolatos bármilyen ügyintézés végzünk, vagy az Ön panaszát kezeljük, az ügyintézés során személyes adatok kezelését is megvalósítjuk. A panaszügyintézésel kapcsolatban az Ön nevét, elérhetőségi adatait (e-mail cím, telefonszám, postai cím) és panaszát kezeljük.

Az adatkezelés célja a panaszügyintézés megvalósítása.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a fogyasztóvédelmi törvényben és a Ptk.-ban előírt kötelezettségek teljesítése.

Adatkezelés időtartama

A fogyasztóvédelmi törvény alapján az adatokat a panaszügyintézés követő 3 évig kell megőriznünk.

3. Adatok címzettjei, címzettek kategóriái

Relative Group Kft.

székhely: 2000 Szentendre, Tölgy utca 12.

elektronikus levélcíme: relative@relative.hu

A Webpont Kft. informatikai rendszer üzemeltetői feladatait látja el.

The Rocket Science Group Llc.

székhely: Georgia 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308

elektronikus levélcíme: legal@mailchimp.com

A The Rocket Science Group Llc. a hírlevelek kiküldéséhez használt Mailchimp nevű szolgáltatás üzemeltetője. A The Rocket Science Group az Európai Bizottság által kiadott általános adatfeldolgozási feltételeket használja az adatok feldolgozása során.

Sport Alliance Netherland BV

székhely: Seinpoststraat 49; 2586 HB Den Haag; Nederland)

A cég szolgáltatja a CRM rendszer informatikai üzemeltetéséhez szükséges háttér infrastruktúrát.

4. Az érintettet megillető jogok

A Rendelet alapján az érintetteket több jog is megillet (pl.: a tájékoztatás kérés joga, hozzáférés a személyes adatokhoz, törléshez és elfeledtetéshez való jog, korlátozáshoz való jog, hozzájárulás visszavonásának joga, felügyeleti hatósághoz és bírósághoz fordulás joga), azonban, hogy milyen jogot hogyan, és milyen adatkezelési jogalap esetében lehet gyakorolni, az Adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nevű dokumentum tartalmazza.

A jogainak gyakorlásához szükséges űrlapokat itt érheti el.

A tájékoztató 2024.01.15. napjától hatályos.