

Jegyvásárlás külföldi mérkőzésre

Adatkezelési Tájékoztató

az idegenbeli mérkőzésekre megvalósuló jegyértékesítéssel kapcsolatban

1. Hol találja az adatkezeléssel kapcsolatos információkat?

Az MLSZ a tájékoztatót a 2016/679 Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban: GDPR, vagy Rendelet) előírásai szerint készítette azzal a kifejezett céllal, hogy közérthető módon átláthatóvá tegye az adatkezelési műveleteket.

Jelen tájékoztató az adott adatkezeléssel kapcsolatos fő információkat (adatkezelés jogalapja, célja, kezelt adatok köre, időtartama és az Önt megillető jogok) tartalmazza, amelyet kiegészít az Adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nevű dokumentum, amely kifejti az Ön jogait, azt, hogy hogyan tudja gyakorolni, az adatbiztonsággal kapcsolatos kötelezettségeket és a tájékoztató módosításának szabályait. Az Adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nevű dokumentum [itt](#) érhető el.

Jelen tájékoztató csak a magyar válogatott részvételével külföldön megrendezett, azon mérkőzésekre jegyet váltó (vouchert igénylő) nézőkre (a továbbiakban: érintett) terjed ki, amelyek esetében a jegyértékesítés személyes adatok megadásához kötött. Ennek szükségességéről az MLSZ, vagy megbízásából jegyértékesítő partnere a jegyértékesítés megkezdésével egyidőben ad tájékoztatást.

A jelen tájékoztatóban nem szabályozott, de a jegyvásárláshoz kapcsolódó egyéb kérdések tekintetében az [itt](#) elérhető tájékoztató megfelelően irányadó.

2. Adatkezelési esetkör bemutatása és a kezelt adatok köre

Az MLSZ, amennyiben külföldi mérkőzésre értékesít jegyeket, a jegyvásárlók és az utalványokon szereplő, jegyet igényelt szurkolók alábbi adatait kezeli amennyiben a külföldi mérkőzésen beléptető rendszert alkalmaznak és/vagy névre szóló jegyértékesítés valósul meg, vagy az MLSZ biztonsági okokból a névre szóló jegyértékesítés mellett dönt:

- az érintett neve;
- az érintett születési helye;
- az érintett születési ideje;
- amennyiben a vásárlás klubkártyával történik, az érintett klubkártya száma;
- amennyiben futball- vagy klubkártyája igénylésekor ezt megadta és klubkártyája felhasználásával vásárol, az érintett anyja neve;
- a jegyvásárlás alkalmával kiadott voucher száma az érintettekhez kapcsolódóan.
- amennyiben ezt a szervező szövetség kikötötte, a Személyi Igazolvány száma [a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény 5. § (12) bekezdés szerinti okmányazonosító] vagy az utazásra használt Útlevel száma [a külföldre utazásról szóló 1998. évi XII. törvény 7. § (1) bekezdés b) pontja szerinti útlevel szám].

A vásárláshoz kapcsolódóan kezeljük továbbá:

- a vevő e-mail címét;
- a vevőazonosítót;
- a banki engedély számát;
- a vásárlás azonosítóját;
- a vásárlás idejét.

A sportról szóló 2004. évi I. törvény (a továbbiakban: Stv.) alapján a sportrendészeti nyilvántartásban szereplő személyes adatok.

Névre szóló belépőjegy értékesítés hiányában is, tekintettel arra, hogy a rendőrség a rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény 91/J. § (2) bek. alapján a külföldi rendőri szerv részére, valamint a rendezvények biztonságának védelme, a sportrendezvény látogatásának, továbbá a jegyértékesítés megtagadásának céljából a sportrendezvény szervezőjének, rendező alkalmazása esetén a rendezőnek, valamint a jegyértékesítést a szervező megbízásából végző személynek továbbíthat adatot, a sportrendezvények látogatásától eltiltott, kitiltott vagy abból kizárt személyek a külföldön megrendezésre került mérkőzések látogatásától is távoltartásra kerülhetnek.

Erre tekintettel az MLSZ magára nézve kizár minden felelősséget abban a tekintetben, ha a belépőjeggyel rendelkező szurkolót bármilyen anyagi kár éri amiatt, hogy a mérkőzést megtekinteni azért nem tudja, mert a külföldi sportrendezvény szervezője a rendőrségről szóló törvény 91/J. § (2) bekezdése szerint kezelt adat alapján a belépést számára nem engedélyezi.

Az értékesítés során, vagy voucher csere alkalmával, az Stv. 72/A. § (7) bekezdésben kapott felhatalmazás alapján személyazonosító igazolvány átadását kérjük és meggyőződünk a vásárló, a voucher igénylője és az átvételre jelentkező személy személyazonosságáról.

Az MLSZ vagy jegyértékesítő partnere a belépőjegy lefoglalásáról és ellenértékének megfizetéséről szóló igazolás (a továbbiakban: voucher) bemutatásakor az érintettek személyes adatait egybeveti a voucheren szereplő személyes adatokkal és a belépőjegyet csak annak adja át, akinek személyes adatai megegyeznek a voucheren szereplő személyes adatokkal.

Amennyiben az átvevő személy adatai nem egyeznek meg a voucherben jelölt személy személyes adataival, a belépőjegy nem kerül átadásra. Az ebből fakadó kár megtérítésére vonatkozó felelősségét az MLSZ kizárja.

Arra tekintettel, hogy a rendszerben a személyes adatok felvitelével és a jegyárak kifizetésével az érintett több személy részére is jelezheti jegyvásárlási szándékát, az MLSZ kizár minden arra vonatkozó felelősséget, ha az érintett vagy jegyvásárló valótlan személyes adatokat adott meg, illetőleg más vagy mások személyes adatait az adatok kezelésére vonatkozó megfelelő tájékoztatás, ezen személyek hozzájárulása nélkül, vagy céltól eltérően használta fel.

Külföldi sportrendezvény esetében a szervező (válogatott mérkőzések esetében a hazai sportszövetség) a belépőjegy felételül egyéb személyes adatok megadását is előírhatja. Ezekben az esetekben az MLSZ vagy jegyértékesítő partnere ezeket a személyes adatokat is kezeli.

Amennyiben a jegyvásárlás a meccsjegy.mlsz.hu felületen keresztül valósul meg, a jegyértékesítésnél írt adatkezelési tájékoztató (<https://adatvedelem.mlsz.hu/dokumentumtar/adatkezelesi-tajekoztatok/szurkolokra-vonatkozó-adatkezelesek/jegyertekesites-futballkartya-stadionbiztonsag-marketing->) szerint az MLSZ kezeli a regisztrációs adatokat is.

3. Adatkezelés időtartama

Külföldi válogatott mérkőzés esetén a mérkőzést követő 40 nap a jegyvásárlás során rögzített személyes adatokra vonatkozó törlési határidő. **A vásárláshoz kapcsolódó adatok közül a banki engedélyszám, vásárlás azonosító és vásárlás időpontja adatok nem kerülnek törlésre ebben az esetben sem, azonban ahhoz a továbbiakban a vásárló nem köthető, ezen adatok csupán statisztikai célokat szolgálnak.**

4. Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy az MLSZ meg tudja valósítani a nemzetközi és hazai előírásoknak megfelelő jegyértékesítést nemzetközi mérkőzések esetében is.

Az adatkezelés további célja, hogy a külföldön rendezett mérkőzések esetében a néző által esetlegesen elkövetett bűncselekmény, szabálysértés vagy a sportlétesítmény/sportszervezet pályarendszabályai által tiltott tevékenység következtében az MLSZ-t ért kár áthárításához szükséges információk rendelkezésre állhassanak, **valamint az Stv. 73. § (1) bek. szerinti**

kötelezettségének eleget tudjon tenni és (1a) bekezdés szerinti kizárási lehetőséggel is élni tudjon.

Az MLSZ az Európai Labdarúgó Szövetség (UEFA), valamint a Nemzetközi Labdarúgó Szövetség (FIFA) szabályai értelmében – szurkolói magatartásával okozott kárért vétkességtől független felelősség terheli. Erre tekintettel, az UEFA és a FIFA előírja, hogy:

- a jegyek csak akkor kerüljenek terjesztésre, ha dokumentumokkal igazolásra kerül annak a nézőnek a személyazonossága, akinek a jegy eladásra kerül;
- a megvásárolt jegyeket csak azok a nézők használhassák fel, akik személyes adatai rendelkezésre állnak;
- a rendelkezésre álló jegyek ne kerüljenek jogosulatlan magánszemélyek vagy szervezetek birtokába, valamint feketepiaci értékesítésre;
- **minimálisan a jegy jogosultjának (jegyvárományos) neve, lakcíme és születési ideje nyilvántartásra kerüljön.**

Fentiekre tekintettel az adatkezelés célja egyben a nemzetközi szövetségek előírásainak megfelelésünk biztosítása is.

5. Adatok címzettjei, címzettek kategóriái

Az értékesítés során rögzített, a jegyen szereplő személyes adatokat a külföldön megrendezésre kerülő mérkőzések esetében a szervező külföldi vagy nemzetközi sportszövetség vagy kérésük alapján jegyértékesítési partnere részére továbbítja az MLSZ, amennyiben a belépőjegyek kiállítója a külföldi sportszövetség vagy jegyértékesítési partnere és a jegyértékesítés a külföldi országban is személyes adatok megadásához kötött.

A személyes adatok átadására sor kerülhet akkor is, ha ezt a külföldi hatóság bármely okból kéri.

A tevékenységben adatfeldolgozóként vesz részt:

Nádor Rendszerház Kft.

székhely: 1152 Budapest, Telek utca 7-9.
cégjegyzékszám: 01-09-074755
levelezési címe: 1152 Budapest, Telek utca 7-9.
elektronikus levélcíme: info@nador.hu
honlapja: www.nador.hu

A Nádor Rendszerház Kft. a kapcsolódó rendszerek üzemeltetését látja el.

InterTicket Kft.

székhely: 1139 Budapest, Váci út 99. 6. emelet
cégjegyzékszám: 01-09-736766
levelezési címe: 1139 Budapest, Váci út 99. 6. emelet
elektronikus levélcíme: interticket@interticket.hu

jegy- és voucher értékesítéssel kapcsolatos ügyekben:
telefonos ügyfélszolgálat:

Telefon: +36-1-235-0761

hétköznap: 09:00-17:00

hétféje: 09:00-15:00

mérkőzés napokon: 09:00 - első félidő végéig

mérkőzés napot megelőző 3 napban: 09:00 és 18:00 óra között

E-mail cím: mlsz@interticket.hu

Az InterTicket végzi a jegyértékesítést, a voucherek kiállítását és a jegyvásárló részére továbbítását, az ügyfélszolgálat működtetését és a voucherek helyszíni beváltását a mérkőzés belépőjegyeire.

6. A személyes adatok forrása

Az adatokat a jegyvásárló adja meg, a kizárás, eltiltás, kitiltás adatait a Sportrendészeti Nyilvántartás tartalmazza.

7. Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja – amennyiben a külföldön megrendezésre kerülő sportrendezvény szervezője maga nem köti személyes adatok megadásához a jegyvásárlást - a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, mivel az MLSZ jogos érdeke, hogy tudja igazolni, hogy mely szurkolók vettek részt a külföldi mérkőzésen és amennyiben káreset történt, a felelősségre vonás érdekében eljárást tudjon indítani. **Ezen túlmenően, az UEFA Biztonsági Szabályzatának 14. 02. pontja is kötelezi az adatkezelőt a személyes adatok gyűjtésére, amikor kimondja, hogy a jegyek átadására kizárólag a jegyvárományos személyazonosságának megállapítását követően kerülhet sor.**

Emellett az MLSZ egyedi döntésében a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján hozhat olyan döntést, hogy a stadionbiztonsági célok elérése érdekében névre szóló jegyértékesítést alkalmaz és ennek keretében a Sportrendészeti Nyilvántartást is ellenőrzi, az Stv. 73. § (1) bekezdése szerint.

Abban az esetben, amennyiben a jegyvásárlás a sportrendezvény helye szerinti országban is személyes adatok megadásához kötött az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a jegyértékesítés során létrejövő szerződés teljesítése, mivel ez esetben a jegyvásárlás és a beléptetés a jegyen szereplő személyes adatok megadása nélkül nem tud megvalósulni.

A Sportrendészeti Nyilvántartás lekérdezése és a kapcsolódó adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, mivel az Stv. 73. § (1) bekezdése alapján az MLSZ, mint utazó sportszervezet, a részvételével szervezett sportrendezvény esetén és beléptető rendszer alkalmazásakor köteles a sportrendezvényről eltávolított személy részére a belépőjegy-eladást megtagadni. Ez a kötelezettség egyaránt terheli az MLSZ-t a hazai és a nemzetközi sportesemények esetén is.

8. Az érintettet megillető jogok

A Rendelet alapján az érintetteket több jog is megillet (pl.: a tájékoztatás kérés joga, hozzáférés a személyes adatokhoz, törléshez és elfeledtetéshez való jog, korlátozáshoz való jog, hozzájárulás visszavonásának joga, felügyeleti hatósághoz és bírósághoz fordulás joga), azonban, hogy milyen jogot hogyan, és milyen adatkezelési jogalap esetében lehet gyakorolni, az [Adatkezeléssel kapcsolatos általános információk](#) nevű dokumentum tartalmazza.

A jogainak gyakorlásához szükséges űrlapokat [itt](#) érheti el.

A tájékoztató **2020.02.20.** napjától hatályos, az archivált verziókat az oldal alján, a letölthető dokumentumok között találja.